

## **DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD**

### **FUNCIONES**

Corresponde a una Unidad asesora del Alcalde, cuyo objeto es velar por la adecuada y oportuna satisfacción de las necesidades de la comunidad. De igual forma se ocupa de estudiar y ejecutar acciones destinadas a la prevención de riesgos y dar auxilio en situaciones de emergencia y catástrofes.

Cuenta con un equipo multidisciplinario integrado por 18 personas, entre profesionales, técnicos, administrativos y jornales.

Entre sus principales funciones destacan:

- Camión Limpiafosas: Vía Ficha de Protección Social emitida por un Asistente Social.
- Retiro de Escombros: Sólo se retiran los escombros de trabajos realizados por el personal municipal, o indicaciones de expresas de Alcaldía
- Traslado de Mediaguas, exclusivamente en casos sociales.
- Entrega de Agua Potable, en camión aljibe, en sectores de carencia de redes de servicio.
- Tala de Árboles: Esta labor se ejecuta previa autorización de la Dirección de Aseo y Ornato o por emergencias.
- Coordinación institucional en caso de emergencias.
- Análisis de sectores vulnerables.
- Capacitación a Juntas de Vecinos.
- Coordinaciones con canalistas de la comuna.
- Apoyo en incendios estructurales.
- Entrega de ayuda por emergencia, una vez declarada por la Oficina Comunal de Emergencia, ONEMI.

### **1. APOYO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA**

<b>DÍA / MES</b>	<b>EMERGENCIA</b>	<b>AYUDA</b>	<b>RRHH</b>
09.02.16	Incendio casa habitación, material ligero, perdida completa, familia, albergada en casa de parientes, Bellavista N° 518	Evaluación asistente social., camarotes, mediagua.	Bomberos, Carabineros, Municipalidad, Vecinos.
21.02.15	Incendio casa habitación, material ligero, perdida completa, camilo Henríquez casa n° 6, Villa O'Higgins	Evaluación asistente social., camarotes, mediagua y alimento	Bomberos, Carabineros, Municipalidad,

			Vecinos.
23.02.15	Incendio casa habitación, daño menor habitable( daños techumbre y sistema eléctrico), Roberto Simpson N° 2947 Villa Tegalda	Evaluación asistente social y material de construcción.	Municipalidad. Carabineros Bomberos
19.07.15	Incendio casa habitación de madera con pérdida total y fallecimiento de un menor (5años) producto de incendio, perdida de enseres, 02 viviendas afectadas	Evaluación asistente social, limpieza del lugar y retiro de escombros, mediagua, alimento, vestuario, madera, alambre eléctrico, otros análogos.	Municipalidad. Bomberos Carabineros Dideco vecinos
06.08.15	Producto de intensas lluvias, viviendas de material ligero requieren protección (sectores urbanos y rurales)	Atención cuadrillas de emergencias para atender y satisfacer las necesidades de los vecinos	Municipalidad
15.11.15	Destrucción total de vivienda en sector rural de madera y tabique, camino el Cerrillo 488 Roto Chileno	Evaluación asistente social, material de construcción se requiere	Municipalidad. Bomberos Vecinos

## 2.- SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD POR ESTA UNIDAD

Esta unidad, aparte de preocuparse de las emergencias que se originan en la comuna, presta servicios, coordinados con diversas unidades, departamentos y direcciones municipales, es así como encontramos que coordina y administra:

### SERVICIO CAMIÓN LIMPIAFOSAS:

Para acceder a este beneficio es necesario acreditar que el solicitante carece de recursos económicos, esto es comprobado mediante ficha de protección, certificado socioeconómico o derivación, emitida por una asistente social de DIDECO

Nota: el retiro de estas aguas servidas, se hace con el camión limpiafosas el cual tiene una capacidad de 8.000 litros 3, y estos residuos son depositados en la planta de tratamiento de aguas servidas "El Treal" de Aguas Andinas" en la comuna de Padre Hurtado.

## **INFORME SERVICIO LIMPIAFOSA AÑO 2015.**

### **Datos:**

Vehículo: camión  
 Marca: Ford  
 Modelo: c-1517  
 Año: 2005  
 Capacidad: 8.000 litros  
 Planta de tratamiento aguas servidas: "El Trebal" de Aguas Andinas, comuna de Padre Hurtado

### **Tabla de Indicadores:**

Mes	Viajes a Planta de tratamiento de aguas servidas el Trebal	Retirados
Enero	74	592000
Febrero	68	544000
Marzo	73	584000
Abril	74	592000
Mayo	76	608.000
Junio	71	568.000
Julio	77	616.000
Agosto	71	568.000
Septiembre	64	512.000
Octubre	73	584.000
Noviembre	64	512.000
Diciembre	64	512.000
<b>Totales</b>	<b>849</b>	<b>6.792.000</b>

### **Nota:**

- Lunes a viernes: 3 viajes al Trebal
- Sábado: 02 viajes al Trebal

### **Nota 2:**

- Se producen variaciones de días por mes debido a feriados, o labores en otras unidades.

**Nota 3:** no se puede especificar cuantas veces se pasa por cada vivienda debido a que es relativo.

### Indicadores de retiro de residuos de la comuna:

SECTORES	VIVIENDAS
Lonquén	35
Roto Chileno	35
Balmaceda	9
Villa Loreto	80
Las Golondrinas	20
Loteo San Enrique	6
Sector Cementerio	9
Calle Larrain	7
Calle Bellavista	8
Av. Lucas Pacheco	12
Calle Manuel Rodríguez	8
Villa España	6
La Manrresa	9

**Resumen:** De acuerdo a tabla de indicadores, en el año 2015, se retiraron aprox 6.792.000 m de aguas servidas.

### SERVICIO CAMIÓN ALJIBE:

Este beneficio es para los sectores que carecen de redes de servicio de agua potable, además de sectores con problemas en sus aguas, y la forma de contar con este beneficio es acreditando su situación, mediante la certificación de una asistente social de DIDECO.

En época de sequía se genera una emergencia, por lo cual se debe disponer de mayores recursos para abastecer la demanda de la comuna.

Nota: la capacidad de estanque de este camión es de 10.000 litros de agua.

<b>SECTORES</b>	<b>DIAS</b>	<b>familias beneficiadas</b>
Campamento FF.CC.	Sábado	8
Roto Chileno	Viernes	15
Camino Lonquén	Sábado	6
Uno Poniente	Jueves	27
Autopista	Lunes	1
Pasaje Janequeo	Lunes	1
La Quintrala	Lunes	1
Fresia	Miércoles	1
José Leyan (línea férrea)	Martes	1
José Leyan (cementerio)	Martes	3
Papagayo	Miércoles	10
(Ribera) Famae	Sábado	15
La Manresa/sta. Mariana/sector el bajo	martes	50
Santa Adriana Caletera	martes	4
Camino los Perros	jueves	5
Camino lonquen sur paradero 30	jueves	3
Los canelos	lunes	1
Villa España	martes	1
Camino el recreo	martes	1

### **Traslado De Agua Potable**

1.950 Entregas

19.500.000 M3

En época invernal (mayo a octubre 2015 se realizó entrega a condominios y parcelas por problemas en norias en las napas subterráneas de sus norias, estos sectores son los siguientes:

Condominio San Luis	(aprox. 60 familias)
Condominio Valle Tgte	(aprox.10 familias)
Loreto condominio Nehuen	(aprox.5 familias)
Condominios camino Peñaflo	(aprox.15 familias)
Condominio las Araucarias	(aprox. 5 familias)
Peumo	(aprox. 8 familias)
Santa Inés por Oliveto	(aprox. 12 familias)
Santa Amelia	(aprox. 6 familias)
Los Cardenales	(aprox. 5 familias)
Condominio sector e Papagayo	(aprox. 10 familias)
Los Queltehues	(aprox.5 familias)

Lucas Pacheco	(aprox.5 familias)
Camino Viejo	(aprox. 5 familias)
Oliveto 2568	(aprox. 5 familias)
Los avellanos	(aprox.8 familias)
Sta.maria	(aprox. 5 familias)
Sta.ana oliveto	(aprox. 5 familias)
Sta. Carolina	(aprox. 10 familias)
Caletera	(aprox. 10 familias)
Las golondrinas	(aprox. 15 familias)
Loreto	(aprox. 5 familias)
San Guillermo	(aprox. 10 familias)
Lonquen Sur	(aprox. 5 familias)
Condominio oliveto	(aprox. 10 familias)
Los jardines de oliveto	(aprox. 5 familias)

**SERVICIO DE TRASLADO DE MEDIAGUA (HOGAR DE CRISTO, SANTIAGO): NOTA: CADA TRASLADO TRANSPORTA 3 MEDIAGUAS.**

Mes	Nº de traslados	cuadrillas
Julio	3	3
octubre	1	1

**CERTIFICADOS SOCIOECONÓMICOS, DERIVACIONES O INFORME SOCIAL (DIDECO)**

<b>Mes</b>	<b>Petición</b>	<b>Nº de peticiones por mes</b>
Enero	Entrega de agua y contenedor	1
Febrero	Entrega de agua	1
marzo	Entrega de agua	1
	Servicio de limpiafosas	3
Abril	Retiro de escombros por incendio	1
	Servicio de limpiafosas	1
Mayo	Mudanza	1
	Traslado de mediagua	1
Junio	Servicio de limpiafosas	2
Julio	Servicio de limpiafosas	2
Agosto	Entrega de estanque	1
	Servicio de limpiafosas	1
Septiembre	Entrega de estanque	1
Octubre	mudanza	1
Noviembre	Entrega de agua	1
Diciembre	Traslado de materiales	1

#### **SERVICIO DE RETIRO DE ESCOMBROS:**

En el año 2015, se realizó retiro de escombros de la comuna de Talagante, solo por peticiones enviadas por Alcaldía y trabajos realizados por personal de esta Unidad, con un total aproximado de 30.000 más 3.

#### **SERVICIO DE RETIRO DE RAMAS y otros:**

- Se realizó ruteos diarios en la comuna, para mantener limpieza de la ciudad.
- Se realizó limpieza de canales, acequias y sifones en la comuna.

#### **NUMERO DE PETICIONES REALIZADAS POR LA COMUNIDAD, MEDIANTE EXPEDIENTES, AVALADAS POR EL SISTEMA DE GESTIÓN 2015.-**

Mes	Peticiones	Cantidad	Estado (realizadas)
enero	Actividades (Infraestructura, etc.)		√
	Camión aljibe (Club De Huasos Valle Verde)	1	√
febrero	Préstamo de escaleras	1	√
Marzo	Retiro de escombros	1	√
abril	Actividades (Infraestructura, etc.)	2	√
mayo	Actividades (Infraestructura, etc.)	3	√
julio	Actividades (Infraestructura, etc.)	2	√
Agosto	Actividades (Infraestructura, etc.)	1	√
	Trabajo preventivo	1	√
septiembre	Actividades (Infraestructura, etc.)	5	√
	Préstamo de generador	1	√
	Retiro de barro acumulado	1	√
	Reparación de eventos	1	√
	Retiro de neumáticos de la comuna	1	√
octubre	Trabajos preventivos	1	√
	Actividades (Infraestructura, etc.)	7	√
	Camión aljibe (Club De Huasos estandarte corraleros)	1	√
noviembre	Actividades (Infraestructura, etc.)	7	√
	Actividades (Infraestructura, etc.)	1	x
diciembre	Actividades (Infraestructura, etc.)	5	√
	Retiro escombros	1	√

### APOYO EN EVENTOS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES MASIVOS.

Durante el año 2015., el Dpto. de operaciones, participo en los distintos eventos que realizo, el municipio en el área de cultura, deportes y otros, en cada una de estas actividades participaron entre 1 a 4 cuadrillas por el alto movimiento de infraestructura móvil (tarimas, graderías, sillas, lienzos, pendones, etc.). Las que se detallan a continuación:

Mes	Actividad	Gestión	cuadrillas
Enero	Teatro de títeres JJ.VV. Domingo peralta	Infraestructura móvil	1



	Actividades de verano 2015, Andanzas Teatrales, festival del verano con todos	Infraestructura móvil, generador , eléctrico, vallas, etc.	4
	XIII Festival Folclórico de Talagante 2015	Infraestructura móvil, generadores, escenografía, vallas. etc.	4
	Ceremonia primera piedra centro de eventos	Infraestructura móvil	1
Febrero	Permiso de circulación	Toldos, sillas, mesas, etc	2
	XXVIII Festival "Victor Jara de Lonquen 2015"	20 graderías, 50 sillas y 2 mesas, generadores, vallas, tarimas, etc, limpieza del lugar	4
	Apoyo zumbaton a beneficio de don Emilio Rojas	Infraestructura móvil	1
	Obra de teatro "Las Reinas del Manbo.	Sillas, gradas, ect	2
	encuentro de tunas y estudiantiles 2015	600 sillas, 20 gradas, escenario, 8 toldos y generador.	2
marzo	Campeonato de natación	Toldos, mesas y sillas	1
	Reunión mensual directiva agrupación de mujeres de la comuna de Talagante	Mesas y sillas	1
	Obra " Adicta a ti"	Infraestructura móvil	1
	Difusión ordenanza tenencia responsable de animales	Infraestructura móvil	1
	Ceremonia inicio escolar 2015	Infraestructura móvil	1
	Actividad constitución consejo desarrollo vecinas " Programa Quiero Mi Barrio"	Mesas y sillas	1
	Lanzamiento wifi gratis en plazas de la comuna	Mesas y sillas	1
	Fiesta de cuasimodo sector poniente	tarimas	1
Abril	Día mundial del libro	Toldos, sillas, mesas, atriles,	1
	Lanzamiento proyecto Villa Las Hortensias	Infraestructura móvil	1
	Inauguración plaza inclusiva Parque Octavio Leiva	podio, mástil, bandera, sillas	1

	A clase con el pelo corto	Toldos, sillas, malla mesh, electricidad	1
	Inauguración máquinas de ejercicios en diversos sectores de la comuna	Podio, sillas	1
	1º fecha competencia de atletismo, de los juegos deportivos escolares 2015.	3 toldos, 5 mesas y 10 sillas.	1
	Apoyo "Fiesta cuasimodo" año 2015	12 tarimas.	2
mayo	136 aniversario Combate Naval de Iquique	Escenario, sillas, etc.	4
	8 feria laboral 2015	Mesas, sillas, toldos	2
	Consulta ciudadana programa quiero mi barrio	Toldos, Mesas y sillas	1
	Jornada adopción, vacunación y desparasitación de mascotas	Mesas y sillas, camillas, etc	1
	1 fecha de trekking de juegos deportivos escolares 2015	Toldos, mesas y sillas	1
	Día mundial sin tabaco	Toldos, mesas y sillas	1
	Muni en tu barrio	Infraestructura móvil	1
	2 fecha atletismo juegos deportivos escolares 2015	Toldos, mesas, sillas, tarimas	1
junio	Segundo operativo de vacunación, adopción y desparasitación de mascotas año 2015	05 toldos, 15 sillas, 10 mesas.	1
	Seminario, no importa la edad	sillas	1
julio	11 corrida Talagante 2015	Toldos, mesas y sillas	1
	3 fecha de atletismo de los juegos deportivos escolares 2015.	4 mesas, 8 sillas, 2 toldos, 7 graderías	1
	Jornada dirigentes vecinales " Te escucho, te cuido"	sillas	1
	Inauguración centro veterinario municipal	Podio, sillas, toldos	1
	Actividad recreativa infantil 2015	Sillas, mesas, tarima	1
	Reunión de JJ.VV. Y adultos mayores	Tarimas	1
	Serviu en tu barrio	Sillas, podio	1

	16 muestra de autos antiguos y clásicos de Talagante	Escenario, 13 toldos, 03 mesas, 06 sillas	2
agosto	pasamos agosto	40 mesones, 570 sillas	3
	2 fecha trekking juegos deportivos escolares 2015	Mesas, sillas y toldos	1
	237° aniversario Natalicio libertador Bernardo OHiggins	Escenario, alfombra, escalinatas, 60 sillas y traslado de podium.	4
	Muni en tu barrio	Sillas, mesas, toldos, etc	1
	Cicletada familiar 2015	Escenario, toldos, sillas y mesas	1
	Competencia de croos country juegos deportivos escolares 2015	Escenario, toldos, sillas y mesas	1
septiembre	205 aniversario independencia de Chile	Escenario, sillas, vallas, etc.	4
	4ta feria de las artes agrupación mujeres artesanas	Mesas, sillas, toldos	1
	1era competencia MTB Talagante	Mesas, sillas, toldos	1
	Programa quiero mi barrio	Mesas, sillas, toldos. tarimas	1
	9 campeonato regional taekwondo 2015	Toldos	1
	Competencia tala roller	Toldos, mesas, sillas	1
	Fiesta de la Chilenidad	Montaje completo de feria	4
	9 feria laboral omil	Toldos, sillas, mesas.	1
	2 cicletada familiar	Escenario, mesas y sillas	2
octubre	8 feria agrícola Talagante 2015	Toldos, mesas y sillas	1
	Campeonato de tenis sector 5	Mesas, sillas, toldos	2
	Marcha por la inclusión social	Tarimas, sillas, toldos, mesas	1
	2 encuentro de participación de niños y adolescentes	Mesas, sillas	1
	Carnaval disfraces derechos de la infancia y adolescentes	Toldos, tarimas, sillas y mesas	1
	Natación juegos escolares 2015	Mesas, sillas y toldos	1
	1 corrida héroes sin fronteras	Mesas, sillas y toldos	1
noviembre	Expo friki	Mesas, sillas y toldos	1
	Muestra de talle Injuv	Mesas, sillas, toldos	1

	Celebración en comunidad el Roto Chileno	Tarimas, sillas	1
	Día de la no violencia	Mesas, sillas, toldos	1
	Inauguración juegos infantiles	Mesas, sillas, podio, ect	1
	Inauguración máquinas de ejercicios	Podio, sillas	1
Diciembre	Celebración fiesta de navidad del servicio de bienestar.	30 sillas, 2 tarimas y generador.	2
	Muni en tu barrio, sector 4	Mesas, sillas, toldos	2
	Esperando la navidad	Toldos, sillas y mesas	2
	Árbol de navidad Plaza de Armas.	Escenario, sillas, vallas, generador	3
	Feria de Navidad	Montaje completo	4
	Talagante se ilumina 31.12.13 (fuegos artificiales)	Vallas, etc.	2

**Trabajos realizados de acuerdo a peticiones de la Dirección de Transito.: las cuales se mantienen durante todo el año:**

	Peticiones	realizados
	Pintado de lomos de toro	✓
	Cambio de señalética	✓
	Pintado de barreras	✓
	Instalación de señalética	✓
	Demarcación pasos peatonales	✓

Trabajos en Vía Reversibles en turnos de mañana y tarde.

**3.- PROGRAMA Y PROYECTOS I.T.O 2015.**

Decreto	Fecha	N° Proyecto	Duración	Financiamiento	Mano de Obra Material	Aportes	Avance Ejecución	Obs.
2789	01.07.14	Mejoramiento Infraestructura Estadio Lucas Pacheco T.	07 meses a contar del 01.07.14	Municipal /Subdere	M\$8.081 mano de obra, M\$12.570 insumos	M\$18.855.- mano de obra, M\$ 5.387.- insumos. Total proy. M\$44.894.-	Ejecutado	Termino en enero 2015.
3489	21.08.14	Mejoramiento Infraestructura Casa de la Cultura	07 meses a contar del 01.09.14	Municipal /Subdere	M\$12.453.- mano de obra, M\$11.973.- insumos	M\$15.422.- mano de obra, M\$ 6.609.- insumos. Total proy. M\$46.458.-	Ejecutado	Termino marzo 2015.
5287	30.12.15	Mejoramiento de espacios públicos e implementación de las entidades sociales de la Comuna de Talagante	01.01.15 al 31.12.15	Municipal	M\$ 18.156 mano de obra/ M\$10.000 insumos		Ejecutado	
270-271	28.01.15	Aprueba Programa de habitabilidad, Hermoseamiento y Protección del Medio Ambiente y administración directa	01.02.15 al 30.09.15	municipal	M\$70.000		Ejecutado	Proyecto prorrogado hasta el 31.12.15